

# Polityka prywatności gabinetu Elesthetic Clinic

Poniżej udzielamy wszelkich niezbędnych informacji o przetwarzaniu Państwa danych osobowych w związku z udzielaniem świadczeń z zakresu medycyny estetycznej i kosmetologii oraz udzielonymi nam zgodami marketingowymi.

| <b>Kto jest administratorem moich danych?</b>  | Administratorem danych osobowych pacjentów w celu świadczenia usług z zakresu medycyny estetycznej i kosmetologii oraz celem usług marketingowych w Elesthetic Clinic jest Elesthetic Clinic dr n. med., Elżbieta Podgórska z siedzibą w Warszawie, 02-776 Warszawa ul.Dereniowa 2 lok. 3  |                   |  |  |   |
|--|--|-------------------|--|--|---|
| <b>Kontakt w celu weryfikacji w jaki sposób są przetwarzane Państwa dane osobowe.</b>  | We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem Państwa danych osobowych przez Elesthetic Clinic prosimy o kontakt za pośrednictwem adresu e-mail : <a href="mailto:elesthetic.clinic@gmail.com">elesthetic.clinic@gmail.com</a>   |                   |  |  |   |
| <b>Skąd są pozyskiwane Państwa dane osobowe?</b>   | Wszystkie dane osobowe są podawane przez Pacjentów (dobrowolnie), którzy chcą skorzystać z usługi w Elesthetic Clinic celem profesjonalnego świadczenia usług.   |                   |  |  |   |
| <b>Zakres przetwarzania danych osobowych przez Elesthetic Clinic</b>   | Celem wykonania zabiegu z zakresu medycyny estetycznej, udzielenia świadczeń medycznych oraz zabiegów kosmetycznych potrzebujemy następujący zestaw Państwa danych: imię, nazwisko, nr PESEL, płeć oraz data urodzenia, adres zamieszkania. W karcie Pacjenta mogą Państwo wpisać numer telefonu i adres email, ale dane te nie są niezbędne do świadczenia usług w Elesthetic Clinic. W trakcie świadczenia usług w Elesthetic Clinic dla każdego Pacjenta zostaje stworzona dokumentacja medyczna, w której zapisane zostają informacje o stanie zdrowia Pacjenta oraz informacje dotyczące zastosowanego leczenia oraz/i zabiegów z zakresu medycyny estetycznej i kosmetologii. Informacje pozyskane od Pacjenta mają służyć postawieniu diagnozy, sprecyzowaniu oczekiwań Pacjenta oraz celem właściwego wykonania usługi. Celem wysłania informacji marketingowej niezbędny jest Państwa adres e-mail lub numeru telefonu. Zgoda na przetwarzanie danych w celach marketingowych obejmuje wszelkie informacje jakich nam udzieli Państwo podczas korzystania z usług Elesthetic Clinic. Są to np. dane identyfikacyjne (imię, nazwisko, data urodzenia, wiek, miejscowość).Pragniemy jednocześnie zapewnić, że nie sięgamy do Państwa dokumentacji medycznej - dostęp do tych informacji mają jedynie upoważnione do tego osoby. |                   |  |  |   |
| <b>Cel przetwarzania danych osobowych?</b>   | <b>W zależności od udzielonej przez Państwa zgody, przetwarzamy dane osobowe w następujących celach:</b>   |                   |  |  |   |
|  | <table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="491 1576 999 1704">Cel przetwarzania</th> <th data-bbox="999 1576 1420 1704">Podstawa prawna<br/>(pełne nazwy aktów prawnych znajdziesz na końcu formularza)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="491 1704 999 1917">Ustalenie Państwa tożsamości przed udzieleniem świadczeń oferowanych przez Elesthetic Clinic, weryfikację danych podczas umawiania wizyty na odległość oraz bezpośrednio w placówce, na stanowisku recepcji czy w gabinecie lekarskim.</td> <td data-bbox="999 1704 1420 1917">Art. 6 ust. 1 lit. c oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO w zw. z art. 25 pkt 1 Ustawy o prawach pacjenta oraz § 10 ust. 1 pkt 2 Rozporządzenia MZ.</td> </tr> </tbody> </table>   | Cel przetwarzania | Podstawa prawna<br>(pełne nazwy aktów prawnych znajdziesz na końcu formularza) | Ustalenie Państwa tożsamości przed udzieleniem świadczeń oferowanych przez Elesthetic Clinic, weryfikację danych podczas umawiania wizyty na odległość oraz bezpośrednio w placówce, na stanowisku recepcji czy w gabinecie lekarskim. | Art. 6 ust. 1 lit. c oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO w zw. z art. 25 pkt 1 Ustawy o prawach pacjenta oraz § 10 ust. 1 pkt 2 Rozporządzenia MZ. |
| Cel przetwarzania  | Podstawa prawna<br>(pełne nazwy aktów prawnych znajdziesz na końcu formularza)   |                   |  |  |   |
| Ustalenie Państwa tożsamości przed udzieleniem świadczeń oferowanych przez Elesthetic Clinic, weryfikację danych podczas umawiania wizyty na odległość oraz bezpośrednio w placówce, na stanowisku recepcji czy w gabinecie lekarskim. | Art. 6 ust. 1 lit. c oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO w zw. z art. 25 pkt 1 Ustawy o prawach pacjenta oraz § 10 ust. 1 pkt 2 Rozporządzenia MZ.  |                   |  |  |   |

|  |   |
|--|---|
| <p>Pośrednio jako podmiot leczniczy jesteśmy zobowiązani do prowadzenia przechowywania dokumentacji medycznej.</p>   | <p>Art. 9 ust. 2 lit. h RODO w zw. z art. 24 ust. 1 Ustawy o prawach pacjenta oraz Rozporządzenia MZ.</p>   |
| <p>Realizujemy prawa naszych Pacjentów, poprzez zbieranie i archiwizowanie oświadczenia.</p>   | <p>Art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 9 ust. 3 oraz art. 26 ust. 1 Ustawy o prawach pacjenta oraz § 8 ust. 1 Rozporządzenia MZ</p>  |
| <p>Kontaktujemy się z Tobą pod podanym przez Ciebie numerem telefonu czy adresem e-mail, aby np. potwierdzić rezerwację bądź odwołać rezerwację na konsultację lekarską, zabieg z zakresu medycyny estetycznej lub z zakresu kosmologii.</p>   | <p>Art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO, jako tzw. prawnie uzasadniony interes administratora, jakim jest opieka około obsługowa nad pacjentem oraz sprawniejsze zarządzanie grafikami.</p> |
| <p>Jako administrator danych będący przedsiębiorcą mamy prawo do dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej przez nas działalności gospodarczej i tym samym przetwarzania Państwa danych w tym celu.</p>  | <p>Art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO, jako tzw. prawnie uzasadniony interes administratora, którym jest dochodzenie naszych roszczeń i obrona naszych praw.</p>                          |
| <p>Jako przedsiębiorca prowadzimy także księgi rachunkowe oraz spoczywają na nas obowiązki podatkowe - wystawiamy np. rachunki za wykonane przez nas usługi, co może się wiązać z koniecznością przetwarzania Państwa danych osobowych.</p>  | <p>Art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 74 ust. 2 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości.</p>  |
| <p>Możemy Państwu wysyłać informację marketingową dotyczącą oferty Elesthetic Clinic: informacje o towarach, usługach, promocjach, wydarzeniach przez nas organizowanych czy artykuły o tematyce z zakresu medycyny estetycznej i zdrowotnej.<br/>W zależności od Państwa decyzji, możemy wykorzystywać do tego Państwa adres e-mail - wtedy wysyłamy komunikację na Państwa skrzynkę poczty elektronicznej lub/oraz numer telefonu - wtedy możesz otrzymywać od nas sms, mms czy połączenia przychodzące.</p> | <p>Art. 6 ust. 1 lit. a RODO w zw. z art. 172 PrTel w zw. z art. 10 ust. 2 uśude.</p>   |
| <p>Dane dotyczące Państwa osoby pozyskane w trakcie korzystania z ofert Elesthetic Clinic w celach marketingowych, np. poprzez ich analizę oraz związanie z innymi informacjami o Państwie. Celem takiego przetwarzania Państwa danych jest przede wszystkim dostosowanie kierowanych komunikatów do Państwa potrzeb.</p>  | <p>Art. 6 ust. 1 lit. a RODO</p>  |

|   |  |
|---|--|
| <p><b>Komu mogą być przekazywane Państwa dane osobowe?</b></p>    | <p>Jako podmiot świadczący usługi lecznicze dbamy o poufność Państwa danych. Z uwagi na konieczność zapewnienia nam odpowiedniej organizacji np. w zakresie infrastruktury informatycznej czy bieżących sprawach dotyczących naszej działalności, jako przedsiębiorcy, jak również realizacji Państwa praw jako pacjenta, Państwa dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dostawcom usług współpracujących z Elesthetic Clinic poprzez zaopatrywanie nas w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne, umożliwiające udzielanie świadczeń zdrowotnych oraz zarządzanie naszą organizacją (w szczególności dostawcom usług teleinformatycznych, firmom kurierskim i pocztowym).</li> <li>2. Dostawcom usług prawnych, księgowych i doradczych współpracującym z Elesthetic Clinic w dochodzeniu należnych roszczeń (w szczególności kancelariom prawnym, firmom windykacyjnym).</li> </ol> <p>Jako podmioty świadczący usługi lecznicze dbamy o poufność Państwa danych. Z uwagi na konieczność zapewnienia nam odpowiedniej organizacji np. w zakresie infrastruktury informatycznej czy bieżących sprawach dotyczących naszej działalności, jako przedsiębiorcy, możemy przekazywać Państwa dane innym odbiorcom, jeżeli będzie to konieczne dla realizacji celów objętych powyższymi zgodami.</p> |
| <p><b>Czy moje dane są przekazywane poza Unię Europejską?</b></p> | <p>Z uwagi na to, że korzystamy z usług innych dostawców, np. w zakresie wsparcia teleinformatycznego Państwa dane osobowe mogą być przekazywane poza teren Unii Europejskiej. Zapewniamy, że w takim przypadku przekazywanie danych odbywać się będzie na zasadach ochrony danych osobowych przyjętych przez Komisję Europejską.</p>  |
| <p><b>Okres przetwarzania Państwa danych osobowych.</b></p>       | <p>Dane naszych Pacjentów oraz ich dokumentację medyczną, zgodnie z prawem mamy obowiązek przechowywać co najmniej przez okres 20 lat od dnia dokonania w niej ostatniego wpisu. Wszelkie dane przetwarzane na potrzeby rachunkowości oraz ze względów podatkowych przetwarzamy przez 5 lat liczonych od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy. Jeżeli wyrazili Państwo zgodę na przetwarzanie danych w celach marketingowych, przetwarzamy Państwa dane od chwili wyrażenia zgody do czasu jej cofnięcia. Po upływie wyżej wymienionych okresów Państwa dane są usuwane lub poddawane anonimizacji.</p>   |

|   |  |
|---|--|
| <p><b>Czy udzielenie danych osobowych jest obowiązkowe?</b></p> | <p>Korzystanie z naszych usług jest w pełni dobrowolne, jednakże jako podmiot świadczący usługi lecznicze jesteśmy zobowiązani do prowadzenia dokumentacji medycznej w sposób określony przepisami prawa, w tym do oznaczenia tożsamości pacjenta z wykorzystaniem jego danych osobowych. W takim przypadku niepodanie danych może skutkować odmową udzielenia świadczenia. Również ze względów rachunkowych czy podatkowych posiadamy obowiązek prawny przetwarzania Państwa danych, brak ich podania może skutkować np. niemożnością wystawienia faktury czy imiennego rachunku.</p> <p>Jeżeli podasz nam swój numer telefonu czy adres e-mail, odbywa się to na zasadzie dobrowolności - ich niepodanie nie będzie skutkowało odmową udzielenia świadczenia, lecz nie otrzymają Państwo potwierdzenia wizyty. Wyrażenie którejkolwiek ze zgód marketingowych również odbywa się na zasadzie dobrowolności. Oznacza to, że odmowa ich udzielenia nie uniemożliwia skorzystania z usług w Elesthetic Clinic i jednocześnie masz prawo do odwołania wyrażonej nam zgody w dowolnej chwili. Wystarczy, że skontaktują się Państwo z nami za pomocą adresu e-mail: <a href="mailto:elesthetic.clinic@gmail.com">elesthetic.clinic@gmail.com</a> lub za pomocą dostępnych na stronie telefonów.</p> |
| <p><b>Jakie mają Państwo prawa?</b></p>                         | <p>Jako administrator Państwa danych, zapewniamy prawo dostępu do Państwa danych, możesz je również sprostować, żądać ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Możesz także skorzystać z uprawnienia do złożenia wobec Elesthetic Clinic sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych oraz prawa do przenoszenia danych do innego administratora danych. Jeżeli chcą Państwo skorzystać z któregośkolwiek z tych uprawnień - skontaktuj się z nami poprzez adres e-mail: <a href="mailto:elesthetic.clinic@gmail.com">elesthetic.clinic@gmail.com</a> za pomocą dostępnych na stronie telefonów czy bezpośrednio w placówce.</p> <p>Informujemy także, że przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorującego przestrzeganie przepisów ochrony danych osobowych.</p>  |
| <p><b>Definicje i skróty</b></p>                                | <p><b>RODO</b> - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;</p> <p><b>Ustawa o prawach pacjenta</b> - ustawa z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;</p> <p><b>Rozporządzenie MZ</b> - Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 9 listopada 2015 r. w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania;</p> <p><b>PrTel</b> - ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. ustawy Prawo telekomunikacyjne;</p> <p><b>uśude</b> - ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;</p>   |